

Ultra Nutricon Group Ltd.

Miamivibes24.ro Termeni și condiții

Termeni și condiții generale

Contractul încheiat pe baza acestui document nu este înregistrat (nu este accesibil ulterior, încheierea contractului este dovedită de datele comenzii), este încheiat printr-o declarație de conduită implicită, nu este un contract scris, este scris în limba maghiară, nu face referire la un cod de conduită. În cazul unor întrebări privind funcționarea magazinului online, procesul de comandă și de livrare, vă stăm la dispoziție la datele de contact furnizate.

Prezentele TCG se aplică relațiilor juridice de pe site-ul web al furnizorului de servicii (<https://miamivibes24.ro>) și subdomeniile acestuia. Prezentele TCG sunt disponibile permanent (și pot fi descărcate și tipărite în orice moment) de pe următorul site web: <https://miamivibes24.ro/aszf>.

Definiții:

Utilizator: orice persoană fizică sau juridică sau entitate care utilizează serviciile furnizorului de servicii și încheie un contract cu furnizorul de servicii.

Consumator: un utilizator persoană fizică care acționează în afara sferei profesiei sale, a activității sale independente sau a activității sale comerciale.

Întreprindere: o persoană care acționează în cadrul profesiei sale, al unei activități independente sau al unei întreprinderi.

Furnizor de servicii: o persoană fizică sau juridică sau o organizație neîncorporată care furnizează servicii ale societății informaționale, care furnizează servicii utilizatorului, care încheie un contract cu utilizatorul.

1. DETALII FURNIZOR

Numele furnizorului de servicii este Ultra Nutricon Group Kft.

Sediul furnizorului de servicii (și locul de tratare a plângerilor): 2161 Csomád, Levente utca 14/A

Datele de contact ale furnizorului de servicii, adresa de e-mail utilizată în mod regulat
contacta utilizatoriisupport@miamivibes24.ro

Numărul de înregistrare al furnizorului: 13-09-236478 Numărul de
identificare fiscală al furnizorului: 32658389-2-13

Denumirea autorității de înregistrare/autorizației de autorizare și numărul licenței (dacă este cazul):
Cégbírósa Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósa

Numărul de telefon al operatorului: +36 20 994

6320 Limba contractului: maghiară

Numele, adresa, adresa de e-mail a furnizorului
de găzduire: Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California,
94043, SUA

Tel: +1 650-253-0000

E-mail: data-access-requests@google.com web:
<https://cloud.google.com>

2. DISPOZIȚII DE BAZĂ

2.1. Aspectele care nu sunt reglementate în prezentele CGC și interpretarea acestor CGC sunt reglementate de legislația maghiară, în special în ceea ce privește dispozițiile Legii V din 2013 privind Codul civil ("Codul civil") și ale Legii CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale (Elker. tv.), precum și dispozițiile Decretului guvernamental 45/2014 (II. 26.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi. Produsele specifice fac obiectul legislației sectoriale relevante. Dispozițiile obligatorii ale legislației relevante se aplică, de asemenea, părților fără nicio prevedere specială.

2.2. Prezentele CGC vor intra în vigoare la 24 ianuarie 2025 și vor rămâne în vigoare până la revocare. Furnizorul de servicii va publica orice modificări ale prezentelor TCG pe site-ul web și va notifica modificările prin e-mail utilizatorilor înregistrați/înregistrați anterior. Modificările nu afectează contractele încheiate anterior, adică modificările nu sunt retroactive.

2.3. Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile cu privire la site-ul web, orice parte a acestuia și conținutul afișat pe acesta, precum și distribuția site-ului web. Nu puteți descărca, stoca electronic, prelucra sau vinde conținutul site-ului web sau orice parte a acestuia fără acordul scris al furnizorului de servicii (cu excepția prezentului document și a politicii de confidențialitate).

2.4. Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru vânzarea sau achiziționarea de produse publicate pe alte site-uri web care nu sunt legate de Furnizorul de servicii și care nu sunt operate de Furnizorul de servicii.

3. ÎNREGISTRARE / CUMPĂRARE

3.1. În cazul datelor false sau al datelor care pot fi legate de o altă persoană furnizate în timpul utilizării/comandării/abonării la serviciu, contractul electronic rezultat poate fi contestat în instanță de către partea îndreptățită să facă acest lucru. În cazul unei contestații reușite (care prevalează), contractul devine nul și neavenit de la data încheierii sale sau, în cazul în care acesta acoperă un alt contract, drepturile și obligațiile părților sunt stabilite pe baza contractului astfel cum a fost încheiat.

3.2. Furnizorul de servicii nu este răspunzător pentru întârzierile de livrare sau alte probleme sau erori cauzate de datele incorecte și/sau inexacte furnizate de utilizator. Cu toate acestea, furnizorul de servicii informează utilizatorii că, după consultarea și identificarea clară cu utilizatorul, poate corecta datele introduse incorect în comandă, astfel încât facturarea și livrarea să nu fie împiedicate.

3.3. Furnizorul de servicii nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu rezultat din faptul că utilizatorul își uită parola sau dacă aceasta devine accesibilă persoanelor neautorizate din orice motiv care nu poate fi atribuit furnizorului de servicii (dacă există înregistrare pe site).

4. GAMA DE PRODUSE ȘI SERVICII DISPONIBILE PENTRU CUMPĂRARE ȘI PREȚURILE

4.1. Produsele afișate pot fi comandate online (în unele cazuri prin telefon) din magazinul online. Prețurile afișate pentru produse în HUF, sunt prețuri brute (adică includ TVA conform legii sau, dacă Furnizorul de servicii facturează fără TVA, prețurile sunt sumele de plătit), dar nu includ taxele de livrare și plată. Taxe de ambalare separate - nu se vor percepe taxe, cu excepția cazului în care Utilizatorul solicită un ambalaj decorativ sau alt ambalaj special.

4.2. În magazinul online, furnizorul de servicii va furniza informații detaliate privind denumirea și descrierea produsului și va afișa o fotografie a produsului (dacă este posibil).

4.3. În cazul în care se introduce un preț promoțional, furnizorul de servicii va informa pe deplin utilizatorii cu privire la promoție și la durata exactă a acesteia. Furnizorul de servicii va acționa în mod legal la stabilirea prețurilor promoționale, în conformitate cu normele din Decretul comun nr. 4/2009 (I. 30.) NFGM-SZMM privind normele detaliate pentru indicarea prețului de vânzare și a prețului unitar al produselor și a taxelor pentru servicii.

4.4. În cazul în care, în ciuda tuturor diligențelor din partea prestatorului de servicii, pe interfața magazinului online este afișat un preț (preț incorect) pentru care prestatorul de servicii nu are voința de a încheia un contract, prestatorul de servicii nu este obligat să confirme comanda la acel preț, ci are opțiunea de a respinge oferta și de a oferi confirmarea prețului pe care îl consideră adecvat, în cunoștință de cauză utilizatorul având dreptul de a nu accepta oferta modificată.

În conformitate cu Legea V din 2013 privind Codul civil (Codul civil), un contract este format prin exprimarea reciprocă și unanimă a voinței părților. În cazul în care părțile nu pot conveni asupra clauzelor contractuale, și anume în cazul în care nu există o exprimare reciprocă și unanimă voinței părților, nu există un contract valabil, care ar da naștere la drepturi și obligații.

Următoarele sunt considerate a fi prețuri incorecte

0 Ft,

1 HUF, sau

un preț promoțional în care suma este afișată incorect în comparație cu procentul care exprimă amploarea promoției în cazul unei reduceri de 50% la un preț de 10.000 HUF, prețul afișat incorect este de 1.000 HUF sau 2.000 HUF).

5. PROCES DE COMANDĂ

5.1. După înregistrare, utilizatorul se conectează la magazinul online și/sau poate începe cumpărăturile fără înregistrare.

5.2. Utilizatorul adaugă produsele selectate în coșul de cumpărături. Utilizatorul poate vizualiza conținutul coșului în orice moment făcând clic pe pictograma "coș"

5.3. Utilizatorul stabilește numărul de produse care urmează să fie achiziționate.

5.4. Dacă nu doriți să mai cumpărați niciun produs, verificați numărul de articole pe care doriți să le cumpărați. Faceți clic pe pictograma "delete - X" pentru a șterge conținutul coșului de cumpărături. Pentru a finaliza cantitatea, faceți clic pe pictograma "+/-".

5.5. Utilizatorul introduce adresa de livrare și apoi metoda de livrare/plată, dintre care tipurile sunt:

5.5.1. Metode de plată:

Plata la livrare: dacă produsul comandat este livrat prin curier sau la un punct de coletărie, utilizatorul are opțiunea de a plăti suma totală a comenzii curierului sau punctului de coletărie în numerar sau prin card de credit la primirea produsului (produselor) comandat(e).

Plata online cu cardul de credit: Utilizatorul are posibilitatea de a plăti online suma totală a comenzii cu cardul de credit prin intermediul sistemului de plată securizat al furnizorului de servicii financiare utilizat de furnizorul de servicii.

5.5.2. Costuri de transport (sume brute):

Packeta: 42 lei,

GLS: 64 lei

5.6. Suma totală plătitibilă include toate costurile bazate pe rezumatul comenzii și pe scrisoarea de confirmare. Utilizatorul este supus Codului civil. 6:127 din Codul civil, utilizatorul este obligat să verifice fără întârziere dacă calitatea și cantitatea produsului (produselor) comandat(e) sunt corespunzătoare. Livrarea produsului (produselor) are loc în zilele lucrătoare între orele 8.00 și 17.00.

5.7. După introducerea datelor, utilizatorul poate face clic pe butonul "plasati comanda" pentru a-și trimite comanda, dar înainte de aceasta poate verifica datele furnizate, sau poate trimite un comentariu cu comanda sa, sau ne poate trimite un e-mail cu orice altă cerere legată de comandă.

5.8. Prin plasarea unei comenzi, utilizatorul recunoaște că comanda creează o obligație de plată în conformitate cu articolul 15 și alte condiții (de exemplu, articolul 20) din Decretul Guvernului 45/2014 (26.II.).

5.9. Corectarea erorilor de introducere a datelor: în orice caz, înainte de finalizarea procesului de comandă, utilizatorul poate reveni la faza anterioară și corecta datele introduse. În detaliu.

În cazul în care utilizatorul dorește să șteargă produsele din coșul de cumpărături, acesta poate face acest lucru prin

Faceți clic pe butonul "X" "ștergere". În timpul procesului de comandă, utilizatorul are posibilitatea de a corecta/șterge datele introduse. Utilizatorul are posibilitatea de a solicita corectarea oricăror erori prin telefon sau e-mail după trimiterea comenzii.

5.10. Utilizatorul va primi o confirmare prin e-mail după trimiterea comenzii. În cazul în care această confirmare nu este primită de către utilizator într-o perioadă de timp rezonabilă, în funcție de natura serviciului, dar nu mai târziu de 48 de ore de la trimiterea comenzii, utilizatorul va fi exonerat de obligația de a face o ofertă sau de obligația contractuală. Comanda și confirmarea acesteia vor fi considerate ca fiind primite de către furnizorul de servicii sau de către utilizator atunci când acestea devin disponibile pentru acesta din urmă. Prestatorul de servicii nu este răspunzător pentru confirmare în cazul în care confirmarea nu este primită la timp deoarece utilizatorul a introdus o adresă de e-mail incorectă în timpul înregistrării sau deoarece spațiul de stocare al contului său este plin și acesta nu poate primi mesaje.

5.11. Utilizatorul recunoaște că confirmarea menționată la punctul anterior este doar o confirmare automată și nu constituie un contract. Contractul se încheie atunci când prestatorul de servicii notifică utilizatorului detaliile comenzii și îndeplinirea preconizată a acesteia prin e-mail, în urma confirmării automate menționate la punctul anterior.

5.12. Dezvăluirea recenziilor clienților, norme

Magazinul nostru online conține numai recenzii ale consumatorilor trimise de consumatori care au cumpărat sau utilizat produsul. Nu selectăm recenziile prin afișarea numai a celor pozitive. Este strict interzis să postați recenzii sau recomandări neadevărate ale consumatorilor pentru a promova produsele noastre.

6. PRELUCRAREA ȘI ONORAREA COMENZILOR

6.1. Comenzile sunt procesate în timpul orelor de lucru. De asemenea, este posibil să plasați o comandă în afara orelor indicate ca ore de procesare a comenzilor, dar dacă comanda este plasată după orele de lucru, aceasta va fi procesată în următoarea zi lucrătoare. În toate cazurile, furnizorul de servicii va confirma electronic când poate îndeplini comanda dumneavoastră.

6.2. Termenul general de executare, în termen de 2-5 zile lucrătoare de la încheierea contractului.

6.3. Pe baza contractului de vânzare, furnizorul de servicii este obligat să transfere dreptul de proprietate asupra articolului, iar utilizatorul este obligat să plătească prețul de achiziție și să preia livrarea articolului.

6.4. În cazul în care vânzătorul este o întreprindere și cumpărătorul este un consumator, iar vânzătorul se angajează să livreze bunurile cumpărătorului, riscul de pierdere sau deteriorare este transferat cumpărătorului în momentul în care cumpărătorul sau o terță parte desemnată de cumpărător intră în posesia bunurilor. Riscul este transferat cumpărătorului în momentul livrării către transportator în cazul în care transportatorul a fost angajat de cumpărător, cu condiția ca transportatorul să nu fi fost recomandat de vânzător.

6.5. În caz de întârziere din partea prestatorului de servicii, utilizatorul are dreptul de a stabili o perioadă de grație. În cazul în care vânzătorul nu își îndeplinește obligațiile în perioada de grație, cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contract.

6.6. Utilizatorul se poate retrage din contract fără preaviz dacă.

a) furnizorul de servicii a refuzat să execute contractul; sau

b) contractul ar fi trebuit să fie executat la momentul convenit de părți sau în funcție de scopul recunoscut al serviciului și nu în orice alt moment.

În cazul în care furnizorul de servicii în întârziere, utilizatorul poate solicita executarea sau, în cazul în care întârzierea a dus la încetarea interesului său în executarea contractului, se poate retrage din contract.

Retragerea utilizatorului nu necesită dovada încetării interesului în executare dacă.

a) contractul ar fi trebuit să fie executat la momentul convenit de părți sau din cauza scopului recunoscut al serviciului și nu în orice alt moment; sau

b) solicitantul a stabilit o perioadă de grație corespunzătoare pentru executarea ulterioară și perioada de grație a expirat fără rezultat.

6.7. În cazul în care furnizorul de servicii nu își îndeplinește obligația contractuală deoarece produsul specificat în contract nu este disponibil, furnizorul de servicii informează imediat utilizatorul cu privire la aceasta și rambursează imediat suma plătită de utilizator și se asigură că utilizatorul își exercită celelalte drepturi prevăzute de lege în cazul unei prestații defectuoase.

6.8. Furnizorul de servicii atrage atenția utilizatorilor asupra faptului că, în cazul în care utilizatorul nu preia livrarea produsului (produselor) livrate) prin contract indiferent de metoda de plată), utilizatorul încalcă contractul, exact în conformitate cu Codul civil. 6:156 (1) din Codul civil sunteți în incapacitate de plată.

Aceasta înseamnă că prestatorul de servicii în conformitate cu normele activității agenției, în cazul în care consumatorul nu își indică intenția de a se retrage (și nu declară dacă dorește să primească livrarea produsului (produselor) comandat(e)), va costurile normale de depozitare și costurile de transport (returnare) către utilizatori.

Furnizorul de servicii reamintește că, pentru a pune în aplicare pretențiile noastre legale, furnizorul de servicii va utiliza asistența unui administrator de creanțe și/sau a unui avocat, astfel încât utilizatorul va fi, de asemenea, responsabil pentru orice alte costuri (legale) (inclusiv taxele pentru procedura de ordin de plată) care rezultă din încălcarea contractului.

7. DROGUL DE ACCEPTARE

7.1. În conformitate cu Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului și cu Decretul guvernamental 45/2014 (26.II.26.) privind normele detaliate pentru contractele dintre consumatori și întreprinderi, consumatorul are dreptul de retragere fără a oferi un motiv.

Dreptul consumatorului de retragere sau de reziliere

a) în cazul unui contract de vânzare de bunuri

aa) produsul,

ab) în cazul vânzării mai multor produse, dacă livrarea fiecărui produs are loc în momente diferite, ultimul produs livrat,

(ac) în cazul unui produs format din mai multe loturi sau piese, ultimul lot sau ultima piesă furnizată,

ad) în cazul în care produsul urmează să fie furnizat în mod regulat într-o perioadă specificată, primul serviciu,

în termen de paisprezece zile de la data primirii de către consumator sau de către o terță parte, alta decât transportatorul, indicată de consumator.

În cazul în care furnizorul de servicii nu respectă aceste informații, perioada de retragere de 14 zile se prelungește cu 12 luni. În cazul în care furnizorul de servicii furnizează informațiile în termen de 12 luni de la expirarea termenului de 14 zile de la data primirii produsului sau a încheierii contractului de prestare a serviciului, perioada de retragere este de 14 zile de la data comunicării acestor informații.

7.2. Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere prin intermediul unei declarații fără echivoc în acest sens sau prin intermediul modelului de declarație prevăzut în anexa 2 la Decretul guvernamental 45/2014 (26.II.26.).

7.3. Perioada de exercitare a dreptului de retragere expiră la 14 zile de la data la care consumatorul sau o terță parte, alta decât transportatorul și indicată de consumator, preia bunurile.

7.4. De asemenea, consumatorul își poate exercita dreptul de retragere între data încheierii contractului și data primirii produsului.

7.5. Costul direct al returnării produsului trebuie să fie suportat de către consumator, societatea nu s-a angajat să suporte acest cost.

7.6. În cazul exercitării dreptului de retragere, consumatorului nu i se impută alte costuri decât costul direct al returnării produsului.

7.7. Consumatorul nu are dreptul de retragere în cazul unui produs neprefabricat care a fost fabricat pe baza instrucțiunilor sau la cererea expresă a consumatorului sau al unui produs care este clar personalizat pentru consumator.

7.8. De asemenea, consumatorul nu își poate exercita dreptul de retragere (lista completă a excepțiilor prevăzute de regulament):

a) în cazul unui contract de prestare a unui serviciu, întreaga

după executarea contractului, dar numai în cazul în care executarea a început cu consimțământul prealabil expres al consumatorului și cu recunoașterea de către consumator a faptului că își va pierde dreptul de retragere odată ce întreprinderea a executat contractul în întregime;

b) în ceea ce privește bunurile sau serviciile ale căror prețuri sau tarife sunt supuse fluctuațiilor de pe piața financiară care nu pot fi influențate de întreprindere și care sunt posibile chiar și în cursul perioadei specificate la articolul 20 alineatul (2);

c) în cazul bunurilor care nu sunt prefabricate, care au fost fabricate la instrucțiunile sau la cererea expresă a consumatorului sau care sunt clar personalizate pentru consumator;

d) bunuri perisabile sau bunuri care vor rămâne în stare bună o perioadă scurtă de timp;

e) pentru bunuri în ambalaje sigilate care, din motive de sănătate sau igienă, nu pot fi returnate după deschidere după livrare;

f) bunuri care, prin natura lor, sunt amestecate în mod inseparabil cu alte bunuri după livrare;

g) băutură alcoolică a cărei valoare reală depinde de fluctuațiile pieței care nu pot fi controlate de întreprindere și al cărei preț a fost convenit între părți în momentul încheierii contractului de vânzare, dar contractul nu este executat decât după 30 de zile de la încheierea contractului;

h) în cazul unui contract de prestare de servicii în care întreprinderea vizitează consumatorul la cererea expresă a acestuia pentru a efectua reparații urgente sau lucrări de întreținere;

i) pentru vânzarea unei copii a unei înregistrări sonore sau video sau a unui program de calculator în ambalaj sigilat, în cazul în care consumatorul a deschis ambalajul după livrare;

j) pentru ziare, periodice și publicații periodice, cu excepția contractelor de abonament;

k) pentru contractele încheiate prin licitație publică;

l) contracte pentru furnizarea de servicii de cazare, transport, închiriere de mașini, catering sau activități de agrement, cu excepția serviciilor de cazare

în cazul unui contract de servicii conexe, dacă a fost convenit un termen sau o perioadă de executare specificată în contract;

m) în ceea ce privește conținutul digital furnizat pe un suport netangibil, în cazul în care întreprinderea a început executarea cu consimțământul prealabil expres al consumatorului, iar consumatorul a declarat, în același timp cu acordarea acestui consimțământ, că recunoaște că își pierde dreptul de retragere/anulare după începerea executării și întreprinderea a trimis consumatorului o confirmare în temeiul articolului 12 alineatul (2) sau al articolului 18.

7.9. Furnizorul rambursează suma totală plătită de consumator drept contravaloare, inclusiv costurile suportate în legătură cu executarea, fără întârziere, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la luarea la cunoștință a retragerii. Cu toate acestea, furnizorul are dreptul la un drept de retenție.

7.10. Rambursarea se va face folosind aceeași metodă de plată ca și tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul este de acord în mod explicit cu o metodă de plată diferită; nu vor fi percepute costuri suplimentare de la consumator ca urmare a utilizării acestei metode de rambursare.

7.11. Consumatorul trebuie să returneze bunurile fără întârzieri nejustificate, dar în orice caz nu mai târziu de 14 zile de la data trimiterii notificării de retragere din contract către prestatorul de servicii. În cazul în care bunurile sunt, de asemenea, vândute de comerciant la sediul comerciantului, iar consumatorul își exercită dreptul de retragere în persoană la sediul comerciantului, acesta are dreptul de a returna bunurile comerciantului în același timp.

7.12. În cazul unei retrageri scrise, este suficient ca consumatorul să trimită notificarea de retragere în termen de 14 zile.

7.13. Consumatorul respectă termenul dacă returnează sau predă produsul (produsele) înainte de expirarea perioadei de 14 zile. Se consideră că returnarea a fost efectuată în termen dacă consumatorul trimite produsul (produsele) înainte de expirarea termenului.

7.14. Consumatorul suportă doar costul direct al returnării produsului.

7.15. Prestatorul de servicii nu este obligat să despăgubească consumatorul pentru costurile suplimentare rezultate din alegerea unui alt mod de transport decât cel mai ieftin mod de transport obișnuit oferit de prestator.

7.16. Rambursarea poate fi reținută de furnizor până când bunurile au fost returnate sau până când consumatorul a furnizat dovada că acestea au fost returnate, luându-se în considerare data cea mai apropiată.

7.17. În cazul în care consumatorul dorește să își exercite dreptul de retragere, acesta poate face acest lucru în scris (utilizând formularul anexat), prin telefon sau în persoană la una dintre datele de contact ale prestatorului de servicii. În cazul notificării scrise prin poștă, se va lua în considerare data expedierii, iar în cazul notificării prin telefon, data notificării prin telefon. Puteți returna produsul comandat către prestatorul de servicii prin poștă sau prin serviciu de curierat.

- 7.18. Consumatorul este răspunzător numai pentru deprecierea care rezultă din utilizarea produsului dincolo de cea necesară pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului.
- 7.19. Decretul guvernamental 45/2014 (II.26.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi este disponibil [aici](#).
- 7.20. Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului este disponibilă [aici](#)
- 7.21. De asemenea, consumatorul poate contacta furnizorul de servicii cu alte reclamații utilizând datele de contact furnizate în prezentele TCG.
- 7.22. Dreptul de retragere este disponibil numai utilizatorilor care sunt consumatori în sensul Codului civil.
- 7.23. Dreptul de retragere nu se aplică unei întreprinderi, și anume unei persoane care acționează în cadrul profesiei sale, al unei activități independente sau al unei afaceri.
- 7.24. (Se aplică numai în cazul în care furnizorul de servicii furnizează și un serviciu în plus față de vânzare). În cazul în care consumatorul reziliază contractul la distanță după începerea serviciului, consumatorul plătește întreprinderii o taxă proporțională cu serviciul furnizat până la data notificării rezilierii către întreprindere. Se stabilește suma care trebuie plătită de către consumator proporțional cu valoarea totală a contraprestației prevăzute în contract, plus impozitul. În cazul în care consumatorul dovedește că suma totală astfel determinată excesivă, suma proporțională se calculează pe baza valorii de piață a serviciilor furnizate până la data rezilierii contractului.
- 7.24. Procedura de exercitare a dreptului de retragere:
- 7.24.1. În cazul în care consumatorul dorește să își exercite dreptul de retragere, acesta trebuie să notifice prestatorului de servicii intenția sa de retragere, contactând prestatorul de servicii.
- 7.24.2. Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere în termen dacă trimite notificarea de retragere înainte de expirarea celei de-a 14-a zile de la primirea produsului. În cazul retragerii în scris, este suficient să se trimită doar notificarea de retragere în termen de 14 zile. În cazul notificării prin poștă, se va lua în considerare data expedierii, în cazul notificării prin e-mail, se va lua în considerare data expedierii e-mailului.
- 7.24.3. În caz de retragere, consumatorul este obligat să returneze produsul comandat la adresa prestatorului de servicii fără întârziere, dar nu mai târziu de 14 zile data notificării de retragere. Se consideră că termenul a fost respectat dacă bunurile sunt trimise înainte de termenul de 14 zile (adică nu trebuie să ajungă în termen de 14 zile). Clientul suportă costurile directe suportate pentru returnarea bunurilor ca urmare a exercitării dreptului de retragere. În cazul în care întreprinderea vinde bunurile și în incinta întreprinderii, iar consumatorul își exercită dreptul de retragere în persoană în incinta întreprinderii, acesta are dreptul de a returna bunurile întreprinderii în același timp.
- 7.24.4. Cu toate acestea, prestatorul de servicii nu este obligat să ramburseze consumatorului orice costuri suplimentare rezultate din alegerea unui alt mod de transport decât cel mai ieftin mod de transport obișnuit oferit de prestator. Consumatorul poate rezilia contractul

între data încheierii contractului și data primirii produsului.

7.24.5. În cazul vânzării mai multor produse, dacă fiecare produs este livrat la un moment diferit, clientul își poate exercita dreptul de retragere în termen de 14 zile de la livrarea ultimului produs sau, în cazul unui produs format din mai multe loturi sau articole, de la livrarea ultimului lot sau articol.

8. LIBERTATE

Performanță incorectă

Debitorul în întârziere dacă serviciul nu îndeplinește cerințele de calitate prevăzute în contract sau de lege la momentul executării. Debitorul nu este în culpă dacă persoana îndreptățită cunoștea defectul la momentul încheierii contractului sau ar fi trebuit să cunoască defectul la momentul încheierii contractului.

Orice clauză dintr-un contract încheiat între un consumator și o întreprindere care derogă de la dispozițiile prezentului capitol referitoare la garanția de adecvare pentru utilizare și la garanție în detrimentul consumatorului este nulă și neavenită.

Utilizator comercial: o persoană care acționează în cadrul profesiei sale, al activității sale independente sau al activității sale comerciale.

Garanția accesoriilor

8.1. În ce cazuri își poate exercita utilizatorul dreptul la o garanție?

În cazul unei prestații defectuoase din partea furnizorului de servicii, utilizatorul poate înainta o cerere de garanție împotriva furnizorului de servicii în conformitate cu normele Codului civil.

8.2. Care sunt drepturile utilizatorului în cadrul unei cereri de garanție? Utilizatorul poate, la alegerea sa, să facă următoarele cereri de garanție: să solicite repararea sau înlocuirea, cu excepția cazului în care îndeplinirea cererii alese de utilizator este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru societate în comparație cu îndeplinirea unei alte cereri. Dacă repararea sau înlocuirea nu a fost sau nu a putut fi solicitată, acesta poate solicita o reducere proporțională a prețului sau, în ultimă instanță, rezilierea contractului. Puteți să vă transferați dreptul la o garanție diferită, dar costul acestui transfer va fi suportat de către utilizator, cu excepția cazului în care acesta a fost justificat sau societatea a oferit un motiv pentru aceasta.

Consumatorul are, de asemenea, dreptul de a solicita o reducere proporțională a contravalorii sau de a rezilia contractul de vânzare, în funcție de gravitatea încălcării contractului, dacă.

- a) întreprinderea nu a efectuat reparația sau înlocuirea, sau a efectuat-o, dar nu a demontat și bunurile în întregime sau parțial, sau a refuzat să facă bunurile conforme cu contractul;
- b) o neexecutare repetată, în ciuda încercărilor societății de a face bunurile conforme cu contractul;
- c) defectul este de o asemenea gravitate încât justifică reducerea imediată a prețului sau rezilierea imediată a contractului de vânzare; sau
- d) comerciantul nu s-a angajat să bunurile în conformitate cu contractul sau este clar din circumstanțe că comerciantul nu va aduce bunurile în conformitate cu contractul într-un termen rezonabil sau fără un prejudiciu semnificativ pentru consumator.

În cazul în care consumatorul dorește să rezilieze contractul de vânzare pe baza unei prestații defectuoase, revine întreprinderii sarcina de a dovedi că defectul este nesemnificativ.

Consumatorul are dreptul de a reține tot sau o parte din prețul de achiziție rămas, proporțional cu gravitatea încălcării contractului, până când comerciantul își îndeplinește obligațiile privind conformitatea prestației și lipsa de conformitate.

Termenul rezonabil pentru repararea sau înlocuirea bunurilor se calculează de la data la care consumatorul a notificat comerciantului lipsa de conformitate. Consumatorul trebuie să pună bunurile la dispoziția comerciantului pentru ca repararea sau înlocuirea să fie efectuată.

Întreprinderea trebuie să asigure returnarea bunurilor înlocuite pe cheltuiala sa. În cazul în care repararea sau înlocuirea necesită îndepărtarea bunurilor care au fost puse în funcțiune în conformitate cu natura și destinația bunurilor înainte ca defectul să devină evident, obligația de reparare sau de înlocuire include îndepărtarea bunurilor neconforme și punerea în funcțiune a bunurilor furnizate ca înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor de îndepărtare sau de punere în funcțiune.

Reducerea contraprestației este proporțională dacă este egală cu diferența dintre valoarea bunurilor la care consumatorul are dreptul în cazul executării contractului și valoarea bunurilor primite efectiv de consumator.

Dreptul consumatorului de a se retrage dintr-un contract de vânzare poate fi exercitat prin intermediul unei declarații adresate întreprinderii, prin care își exprimă decizia de retragere.

În cazul în care neconformitatea afectează doar o anumită parte din bunurile furnizate în temeiul contractului de vânzare, iar condițiile de exercitare a dreptului de a rezilia contractul sunt îndeplinite în ceea ce privește bunurile respective, consumatorul poate rezilia contractul de vânzare numai în ceea ce privește bunurile defecte, dar îl poate rezilia și în ceea ce privește orice alte bunuri achiziționate împreună cu acestea, în cazul în care nu se poate aștepta în mod rezonabil ca consumatorul să doar bunurile care sunt conforme cu contractul. În cazul în care consumatorul reziliază contractul de vânzare în întregime sau în ceea ce privește o parte din bunurile furnizate în temeiul contractului de vânzare, acesta

- a) consumatorul trebuie returneze bunurile comerciantului pe cheltuiala acestuia; și
- b) comerciantul trebuie să ramburseze consumatorului prețul plătit pentru bunurile în cauză de îndată ce a primit bunurile sau certificatul de returnare.

8.3. Care este termenul limită în care utilizatorul poate solicita despăgubiri în temeiul garanției? Utilizatorul (dacă este un consumator) trebuie să notifice defectul cât mai curând posibil după descoperirea acestuia, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea defectului. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că nu puteți solicita o înlocuire după termenul de prescripție de doi ani (un an pentru produsele comerciale sau second-hand) de la data executării contractului. (Pentru produsele cu o dată de expirare, garanția este limitată la sfârșitul perioadei de expirare.

poate fi pusă în aplicare).

Dacă, în cazul bunurilor care conțin **elemente digitale**, contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o perioadă determinată, întreprinderea este răspunzătoare pentru orice defect al bunurilor în ceea ce privește conținutul digital sau serviciile digitale dacă defectul

a) în termen de doi ani de la data livrării bunurilor, în cazul livrării continue pentru o perioadă care nu depășește doi ani; sau

b) pentru o perioadă de serviciu neîntrerupt mai mare de doi ani, pentru întreaga durată a serviciului neîntrerupt
apare sau devine recognoscibil.

8.4. Împotriva cui puteți depune o cerere de despăgubire?

Utilizatorul poate înainta o cerere de garanție împotriva furnizorului de servicii.

8.5. Care sunt celelalte condiții de exercitare a drepturilor dumneavoastră în temeiul garanției (dacă sunteți un consumator)?

În termen de 1 an de la data executării, utilizatorul poate înainta o cerere de garanție privind bunurile sau serviciile furnizate de societatea care operează magazinul online, cu condiția ca utilizatorul să dovedească faptul că bunurile sau serviciile au fost furnizate de societatea care operează magazinul online. Cu toate acestea, după un an de la data executării, utilizatorul este obligat să dovedească faptul că defectul descoperit de utilizator exista la momentul executării.

Garanția produsului

8.6. În ce cazuri își poate exercita consumatorul dreptul la o garanție a produsului și ce drepturi are consumatorul în cadrul unei cereri de garanție a produsului?

În cazul unui defect al unui bun mobil, consumatorul poate, la alegerea sa, să își exercite dreptul la o garanție de înlocuire sau la o cerere de garanție a produsului în conformitate cu normele Codului civil.

Ca o cerere de garanție a produsului, consumatorul poate solicita repararea sau înlocuirea produsului defect.

8.7. Împotriva cui puteți depune o reclamație? Vă puteți exercita drepturile de garanție asupra produsului împotriva producătorului sau distribuitorului produsului (denumite împreună "producătorul").

8.8. În ce cazuri produsul este considerat defectuos?

Un produs este defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare în momentul introducerii sale pe piață sau dacă nu are caracteristicile descrise de producător.

8.9. Care este termenul limită în care consumatorul poate solicita despăgubiri în temeiul garanției produsului? Consumatorul are la dispoziție doi ani de la data la care produsul a fost introdus pe piață de către producător pentru a face o cerere de garanție a produsului. Odată ce această perioadă a expirat, el pierde acest drept.

8.10. Care este regula privind probele pentru o cerere de garanție a unui produs?

În cazul unei cereri de garanție pentru un produs, trebuie să dovediți că

produsul era defect atunci când a fost introdus pe piață de către producător.

8.11. În ce cazuri producătorul este scutit de obligația sa de garanție a produsului?

Producătorul este scutit de obligația sa de garanție a produsului dacă poate dovedi că

- a fabricat sau a comercializat produsul în alte scopuri decât cele ale activității sale; sau
- defectul nu era detectabil în conformitate cu stadiul științei și tehnologiei la momentul introducerii pe piață; sau

- defectul produsului rezultă din aplicarea unei cerințe legale sau de reglementare.

Producătorul trebuie să dovedească un singur motiv de exceptare.

Vă rugăm să rețineți că, pentru același defect, consumatorul poate înainta atât o cerere de garanție pentru accesorii împotriva întreprinderii, cât și o cerere de garanție pentru produs împotriva producătorului. În cazul în care cererea de garanție a produsului este acceptată consumatorul își poate exercita cererea de garanție numai împotriva producătorului pentru produsul înlocuit sau pentru partea din produs care a fost reparată.

8.12. În cazul unui contract între un consumator și o întreprindere, trebuie să se prezume, până la proba contrarie, că lipsa de conformitate pe care consumatorul a descoperit-o în termen de un an de la executare exista la momentul executării, cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura lipsei de conformitate. Pe această bază, prestatorul de servicii nu răspunzător pentru nicio garanție dacă poate dovedi că prejudiciul a fost cauzat de o manipulare defectuoasă sau neglijentă, de o utilizare excesivă sau de orice altă utilizare a bunurilor în alt scop decât cel pentru care au fost destinate, după ce riscul de prejudiciu a fost transferat consumatorului.

9. PROCEDURA DE URMAT ÎN CAZUL UNEI CERERI DE GARANȚIE

(PENTRU UTILIZATORII CARE SUNT CONSUMATORI)

- 9.1. În cazul unui contract încheiat între un consumator și o întreprindere, acordul părților nu se poate abate de la dispozițiile Decretului 19/2014 (IV. 29.) al Ministerului Agriculturii și Silviculturii din Republica Ungară privind normele procedurale de soluționare a cererilor de garanție și garantare pentru bunurile vândute în temeiul unui contract încheiat între un consumator și o întreprindere, în detrimentul consumatorului.
- 9.2. Consumatorului îi revine sarcina de a dovedi că contractul a fost încheiat (cu o factură sau chiar doar cu o chitanță).
- 9.3. Costurile legate de îndeplinirea obligației de garanție vor fi suportate de furnizorul de servicii (Codul civil, § 6:166).
- 9.4. Prestatorul de servicii ține o evidență a cererilor de garanție care îi sunt notificate de către consumator.
- 9.5. O copie a raportului este pusă la dispoziția consumatorului fără întârziere, într-un mod verificabil.
- 9.6. În cazul în care prestatorul de servicii nu este în măsură să declare caracterul executoriu al cererii de garanție a consumatorului în momentul notificării sale, acesta notifică poziția sa consumatorului în termen de cinci zile lucrătoare într-un mod verificabil, inclusiv motivele respingerii cererii și posibilitatea de a recurge la organismul de conciliere.
- 9.7. Prestatorul de servicii păstrează procesele-verbale timp de trei ani de la data înregistrării lor și le prezintă la cererea autorității de supraveghere.
- 9.8. Furnizorul de servicii trebuie să depună eforturi pentru a efectua reparația sau înlocuirea în termen de maximum cincisprezece zile. În cazul în care reparația sau înlocuirea durează mai mult de 15 zile, furnizorul de servicii **trebuie să informeze** consumatorul **cu privire la durata preconizată a reparației sau înlocuirii**. Informațiile sunt furnizate, cu consimțământul prealabil al consumatorului, prin mijloace electronice sau prin orice alt mijloc care poate dovedi primirea de către consumator.

10. DISPOZIȚII MIXTE

- 10.1. Prestatorul de servicii poate utiliza un intermediar pentru a-și îndeplini obligațiile. Prestatorul de servicii este pe deplin răspunzător pentru orice comportament ilegal al prestatorului de servicii, ca și cum comportamentul ilegal ar fi fost comis de prestatorul de servicii.
- 10.2. În cazul în care o parte a prezentelor CGC devine invalidă, ilegală sau inaplicabilă, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte părți nu vor fi afectate.
- 10.3. În cazul în care furnizorul de servicii nu își exercită drepturile prevăzute de TCG, neexercitarea acestor drepturi nu va fi considerată o renunțare la drepturile respective. Orice renunțare la vreun drept este valabilă numai în baza unei declarații scrise exprese în acest sens. Faptul că furnizorul de servicii nu respectă cu strictețe un termen sau o condiție materială din TCG cu o singură ocazie nu implică o renunțare la dreptul de a insista asupra respectării stricte a termenului sau a condiției respective în viitor.
- 10.4. Furnizorul de servicii și Utilizatorul vor încerca să își soluționeze litigiile pe cale amiabilă.
- 10.5. Părțile stipulează că magazinul online al prestatorului de servicii este situat în Ungaria, iar întreținerea acestuia se realizează aici. Întrucât site-ul poate fi vizitat din alte țări utilizatorii recunosc în mod expres că legea aplicabilă în relația dintre utilizator și furnizorul de servicii este legea maghiară. În cazul în care utilizatorul este un consumator instanța de la domiciliul pârâtului (consumatorului) va avea competență exclusivă asupra consumatorului în litigiile care decurg din prezentul contract, în conformitate cu secțiunea 26 (1) din Codul civil.
- 10.6. Furnizorul de servicii nu aplică termeni și condiții generale diferite de acces produsele din magazinul online din motive legate de naționalitatea, locul de reședință sau domiciliul utilizatorului.
- 10.7. Prestatorul de servicii nu aplică condiții diferite operațiunii de plată pentru metodele de plată pe care le acceptă din motive legate de naționalitatea, reședința sau locul stabilire a utilizatorului, locul de deținere a contului de plăți, locul de stabilire a prestatorului de servicii de plată sau locul de emitere a instrumentului de plată care înlocuiește numerarul în cadrul Uniunii.
- 10.8. Furnizorul de servicii respectă REGULAMENTUL (UE) 2018/302 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 30 iunie 2018 privind combaterea restricțiilor teritoriale nejustificate de conținut și a altor forme de discriminare bazate pe cetățenia, reședința sau domiciliul clientului în cadrul pieței interne de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 2006/2004 și (UE) 2017/2394 și a Directivei 2009/22/CE.

11. POLITICA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

(PENTRU UTILIZATORII CARE SUNT CONSUMATORI)

11.1. Magazinul nostru își propune să îndeplinească toate comenzile cu o calitate corespunzătoare și spre satisfacția deplină a clientului. În cazul în care utilizatorul are reclamații cu privire la contract sau la executarea acestuia, acesta poate comunica reclamația sa prin telefon, e-mail sau scrisoare.

11.2. Furnizorul de servicii va investiga imediat reclamația verbală și o va remedia după caz. În cazul în care clientul nu este de acord cu tratarea reclamației sau în cazul în care nu este posibilă investigarea imediată a reclamației, furnizorul de servicii va înregistra imediat reclamația și poziția sa cu privire la aceasta și va furniza clientului o copie înregistrării.

11.3. În termen de 30 de zile, prestatorul de servicii răspunde în scris la reclamația scrisă într-un mod care poate fi justificat pe fond și organizează comunicarea acesteia. Se prezintă motivele respingerii reclamației. Prestatorul de servicii păstrează o evidență a reclamației și o copie a răspunsului timp de 3 ani și o prezintă autorităților de supraveghere la cererea acestora.

11.4. Sunteți informat că, în cazul în care plângerea dumneavoastră este respinsă, vă puteți adresa unei autorități publice sau unui organism de conciliere, astfel cum se prevede mai jos (furnizorul de servicii nu a făcut nicio declarație generală de depunere):

11.5. Consumatorul poate depune o plângere la autoritatea pentru protecția consumatorilor:

În conformitate cu articolul 45/A alineatele (1)-(3) din Legea privind protecția consumatorilor și cu Decretul guvernamental 387/2016 (XII. 2.) privind desemnarea autorității pentru protecția consumatorilor, Biroul guvernamental acționează în calitate de autoritate generală pentru protecția consumatorilor: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

11.6. În cazul unei reclamații, consumatorul are posibilitatea de a contacta un organism de conciliere, ale cărui date de contact pot fi găsite aici:

Denumirea organismului de conciliere	Sediul și adresa organismului de conciliere:	Zona de jurisdicție
Comisia de conciliere din Budapesta	Budapesta Comisia de conciliere din Budapesta Adresa: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Număr de telefon: Număr de fax: (1) 488-2186 Președinte: Dr. Éva Veronika Inzelt Éva Honpage adresa: https://bekeltet.bkik.hu/ Adresa de e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapesta
Comisia de conciliere a județului Baranya	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Adresa: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefon: (72) 507-154; (20) 283-3422 Număr de fax: (72) 507- 152 Președinte: Dr. Ferenc Bércesi Adresa site-ului web: www.baranyabekeltetes.hu Adresa de e- mail: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Județul Baranya, Județul Somogy, Județul Tolna
Comisia județeană de arbitraj Borsod-Abaúj-Zemplén	Miskolc Adresa comisiei de conciliere a județului Borsod-Abaúj-Zemplén: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Număr de telefon: (46) 501-091 (cazuri noi); 501-871 (cazuri în curs) Președinte: Dr. Péter Tulipán Adresa site-ului: www.bekeltetes.borsodmegye.hu Adresa de e-mail: bekeltetes@bokik.hu	Județul Borsod-Abaúj-Zemplén, Județul Heves, Județul Nógrád
Comisia de conciliere a județului Csongrád-Csanád	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Număr de telefon: (62) 554- 250/118 interior Număr de fax: (62) 426-149 Președinte: Dr. Károly Horváth Adresa site-ului: www.bekeltetes-csongrad.hu Adresa de e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Județul Békés, Județul Bács-Kiskun, Județul Csongrád-Csanád
Comisia județeană de conciliere Fejér	Székesfehérvár Comisia județeană de conciliere Fejér Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Număr de telefon: (22) 510-310 Număr de fax: (22) 510- 312 Președinte: Dr. József Vári Kovács Adresa site-ului: www.bekeltetesfejervar.hu Adresa de e-mail: fmkik@fmkik.hu	Județul Fejér, Județul Komárom-Esztergom, Județul Veszprém
Consiliul Județean de Arbitraj Győr-Moson-Sopron	Győr Győr-Moson-Sopron County Conciliation Board Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Număr de telefon: (96) 520-217 Președinte: Dr. Beáta Bagoly Adresa site-ului: https://gymsmkik.hu/bekelteto Adresa de e-mail: bekeltetotestulet@gymsmkik.hu	Județul Győr-Moson-Sopron, Județul Ikon, Județul Zala

Consiliul Județean de Arbitraj Hajdú-Bihar	Debrecen Sediul Comisiei de conciliere a județului Hajdú-Bihar: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Locația biroului: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Număr de telefon: (52) 500-710; (52) 500-745 Număr de fax: (52) 500-720 Președinte: Dr. Zsolt Hajnal Adresa site-ului: https://www.hbmbekeltetes.hu Adresa de e-mail: hbmbekelteto@hbmk.hu	Județul Jász-Nagykun-Szolnok,
		Județul Hajdú-Bihar,
		Județul Szabolcs-Szatmár-Bereg
Consiliul de conciliere al districtului Pest	Budapesta Consiliul de conciliere al districtului Pest Sediul central: 1055 Budapesta, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Număr de telefon: +36 1 792 7881 Președinte: Dr. Pál Koncz Adresa site-ului: www.pestmegyeibekelteto.hu www.panaszrendezes.hu Adresa de e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu	Județul dăunătorilor

11.7. Organismul de conciliere este responsabil de soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum. Sarcina organismului de conciliere este de a încerca să ajungă la un acord între părți pentru a soluționa litigiul de consum și, în cazul în care acest lucru nu reușește, de a se pronunța asupra cazului pentru a se asigura că drepturile consumatorilor sunt aplicate într-un mod simplu, rapid, eficient și rentabil. La cererea consumatorului sau a furnizorului, organismul de conciliere oferă consiliere cu privire la drepturile și obligațiile consumatorului.

În cadrul procedurii de conciliere, în lipsa unui acord, consiliul decide asupra fondului cauzei

a) emite o decizie de impunere a unei obligații dacă

aa) cererea este întemeiată, iar întreprinderea, în declarația sa generală de prezentare în conformitate cu § 36/C, în declarația sa înregistrată la organismul de conciliere sau la cameră sau în comunicările sale comerciale, la începerea procedurii sau cel târziu până la momentul luării deciziei, a recunoscut decizia organismului de conciliere ca fiind obligatorie ; sau

ab) întreprinderea nu a făcut o declarație de prezentare, dar cererea este întemeiată, iar creanța consumatorului care urmează să fie executată nu depășește 200 000 HUF, nici în cerere, nici la momentul deciziei de a impune o obligație; sau

b) să formuleze o recomandare în cazul în care cererea este întemeiată, dar întreprinderea a declarat la începutul procedurii că nu decizia comitetului ca fiind obligatorie sau în cazul în care nu a declarat deloc că recunoaște decizia comitetului ca fiind obligatorie.

11.8. În cazul litigiilor transfrontaliere de consum legate de vânzări online sau de contracte de servicii, organismul de conciliere competent este camera de conciliere desemnată prin decret de ministrul responsabil cu protecția consumatorilor.

11.9. În cazul unei reclamații, consumatorul poate utiliza platforma UE de soluționare online a litigiilor. Utilizarea platformei necesită o simplă înregistrare în sistemul Comisiei Europene, făcând clic aici. Odată autentificat, consumatorul poate depune o reclamație prin intermediul site-ului online: <http://ec.europa.eu/odr>

11.10. În cadrul procedurii de conciliere, societatea are obligația de a coopera și, în acest context, este obligată să trimită răspunsul său organismului de conciliere în termenul specificat în Legea privind protecția concurenței și protecția consumatorilor. Cu excepția aplicării Regulamentului (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE, întreprinderea

trebuie să asigure prezența la audiere a unei persoane autorizate să negocieze o tranzacție. Reprezentantul întreprinderii autorizat să încheie o tranzacție trebuie să participe la audierea online. Dacă consumatorul solicită o audiere față în față, reprezentantul întreprinderii autorizat să negocieze o tranzacție trebuie să participe la audiere cel puțin online.

11.11. În cazul în care consumatorul nu se adresează unui organism de conciliere sau în cazul în care procedura nu a avut succes, consumatorul are dreptul de a sesiza instanța de judecată pentru a soluționa litigiul. Acțiunea trebuie să fie introdusă prin intermediul unei declarații de creanță care să conțină următoarele informații:

- instanța competentă;
- numele părților și ale reprezentanților acestora, locul lor de reședință și statutul lor în cadrul procedurii;
- dreptul invocat, indicând faptele pe care se bazează și dovezile în sprijinul acestor fapte;
- datele pe baza cărora pot fi stabilite competența și jurisdicția instanței;
- o cerere de pronunțare a unei hotărâri definitive a instanței .

Cererea trebuie să fie însoțită de documentul sau de o copie a documentului al cărui conținut este invocat ca probă.

12. DREPTURILE DE AUTOR

12.1. Deoarece <https://miamivibes24.ro> ca site web este o lucrare protejată de drepturi de autor, este interzisă descărcarea (reproducerea), retransmiterea către public, utilizarea în orice alt mod, stocarea electronică, prelucrarea și vânzarea conținutului site-ului web <https://miamivibes24.ro> sau a oricărei părți a acestuia fără acordul scris al Furnizorului de servicii, cu excepția documentelor legale, deoarece Utilizatorul poate descărca TCG și Politica de confidențialitate fără condiții și restricții și le poate stoca în orice formă.

12.2. Chiar și cu acordul scris, orice material de pe site-ul <https://miamivibes24.ro> și din baza de date a acestuia poate fi reprodus numai prin crearea unui link către site-ul respectiv.

12.3. . Furnizorul de servicii își rezervă toate drepturile asupra tuturor elementelor serviciului său, asupra numelor sale de domenii, asupra numelor de domenii secundare formate din acestea și asupra spațiului său publicitar pe internet.

12.4. Este interzisă adaptarea sau ingineria inversă a conținutului site-ului <https://miamivibes24.ro> sau a oricărei părți a acestuia; crearea de ID-uri de utilizator și parole într-un mod incorect; utilizarea oricărei aplicații care ar putea modifica sau indexa site-ul <https://miamivibes24.ro> sau orice parte a acestuia.

12.5. Denumirea <https://miamivibes24.ro> este protejată prin drepturi de autor, iar utilizarea sa, cu excepția referinței, este posibilă numai cu acordul scris al furnizorului de servicii.

12.6. Utilizatorul că furnizorul de servicii are dreptul la o penalizare în cazul utilizării neautorizate. Valoarea penalizării este de 60.000 HUF brut per imagine și 20.000 HUF brut per cuvânt. În cazul încălcării drepturilor de autor, furnizorul de servicii va solicita un certificat notarial de constatare a faptei, a cărei valoare va fi, de asemenea, imputată utilizatorului care încalcă drepturile de autor.

13. DATE DATE

Politica de confidențialitate a acestui site este disponibilă la adresa:
<https://miamivibes24.ro/adatvedelem>

Csomád, 24 ianuarie 2025.

Model de declarație de retragere

(completați și trimiteți numai dacă doriți să vă retrageți din contract)

Destinatar (nume, adresă poștală, adresă de e-mail, număr de fax, număr de telefon): Ultra Nutricon Group Kft., 2161 Csomád, Levente utca 14/A, suport@miamivibes24.ro, +36 20 994 6320

Subsemnatul declar că mă retrag de la vânzarea următoarelor bunuri:

Data comenzii / data primirii:

Numele consumatorului (consumatorilor):

Adresa consumatorului (consumatorilor):

Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai în cazul notificării

scrise): Data: